

## **LA NUOVA STRUTTURA ORGANIZZATIVA ED INFORMATICA**

Consideriamo il personale dell'Ente strumento essenziale per l'attuazione del programma e per offrire nuovi orizzonti alla città capoluogo, per cui riteniamo indispensabile una sua incentivazione e un suo coinvolgimento negli obiettivi e nella gestione dell'Ente sia direttamente sia attraverso le legittime rappresentanze. Compatibilmente con i vincoli di bilancio si favoriranno momenti di aggiornamento, riqualificazione e formazione per il personale e si amplierà la pianta organica mediante l'integrazione di personale con nuovi profili professionali medio-alti al fine di assicurare una innovazione del modello organizzativo fondamentale per una nuova cultura del risultato e per dare valore aggiunto alla macchina burocratica.

In relazione a progetti specifici per il conseguimento di obiettivi primari strategici si ricorrerà a personale specializzato anche mediante rapporti a tempo determinato. Per assicurare un'ottimale direzione si rafforzerà il coordinamento delle attività e si porteranno a regime i sistemi di controllo interno ed, in particolare, si potenzierà il controllo strategico e di gestione al fine di garantire all'azione amministrativa efficienza ed economicità.

Una delle priorità sarà l'ordinario funzionamento dei servizi essenziali alla cittadinanza: il modello che si intende proporre è quello di un Ente orientato verso l'utente, cittadino ed impresa, fornitore di moderni servizi e promotore di un nuovo valore pubblico con cui sia facile operare. Per questo il potenziamento di una rete informatica di facile accesso e funzionale per il cittadino utente, come per il dipendente della Pubblica Amministrazione, diventa anche uno degli obiettivi primari per l'amministrazione del capoluogo della Basilicata. Saremo impegnati nella implementazione del portale che sarà sempre più di servizio per il cittadino utente che dovrà essere sempre più vicino alla P.A. e nel miglioramento della rete intranet per snellire le procedure burocratiche interne all'amministrazione, e fornire agli impiegati e ai funzionari tutti gli strumenti necessari per lo svolgimento nelle loro mansioni. Potenza diventerà un capoluogo della nuova Europa con l'obiettivo, non nascosto, di migliorare la

qualità della vita del cittadino grazie all'elevato livello di servizi informatici a disposizione.

Il cittadino dovrà accedere ancora di più e meglio ai servizi della Pubblica Amministrazione attraverso mezzi di uso comune, come il telefono o internet, saltando la coda allo sportello, per contattare direttamente la persona giusta. Saprà così in qualsiasi momento a che punto è la sua richiesta, chi la sta seguendo, cosa è stato fatto, cosa resta da fare e quali sono le scadenze.

Grande attenzione sarà dedicata anche alla comunicazione e all'informazione con il potenziamento degli strumenti e dei mezzi informativi.