



COMUNE DI POTENZA

U. D. SERVIZI ISTITUZIONALI UFFICIO CARTE D' IDENTITA'

CARTA DI IDENTITÀ ELETTRONICA - GUIDA PER LA PRENOTAZIONE ONLINE

Per esigenze di contrasto alla diffusione dei contagi da Covid-19 l'accesso agli sportelli per il rilascio della carta d'identità elettronica è possibile esclusivamente su appuntamento, con prenotazione obbligatoria sul sito <https://www.prenotazionicie.interno.gov.it/>.

Ciascun cittadino che lo desidera, può prenotare un appuntamento per la presentazione della domanda di rilascio, registrandosi con Username e Password o Spid.

Ogni cittadino può inserire appuntamenti per sé stesso e per suoi familiari, fino a un massimo di cinque appuntamenti (il genitore deve prenotare per il minore).

Inserito l'appuntamento, il sistema Agenda CIE rilascia una ricevuta da stampare, o esibire anche tramite smartphone, all'operatore comunale il giorno della presentazione della richiesta.

La ricevuta, congiuntamente all'appuntamento sul calendario, è altresì recapitata all'indirizzo e-mail indicato dal cittadino al momento della registrazione.

Di seguito i vari passaggi da fare sulla piattaforma ministeriale raggiungibile al seguente indirizzo: <https://www.prenotazionicie.interno.gov.it/>

Nella Home Page bisognerà cliccare su “**Cittadini**” come da immagine.

The screenshot shows a web browser window with the URL <https://www.prenotazionicie.interno.gov.it>. The page header includes the logo for 'CARTA DI IDENTITÀ ELETTRONICA AGENDA ONLINE' and the 'MINISTERO DELL'INTERNO'. A central white box contains an information icon and text: 'La funzionalità di tracciabilità della spedizione mediante il sistema Prenotazioni CIE verrà resa presto disponibile. Per le spedizioni affidate a Poste Italiane è possibile utilizzare il sito www.poste.it, per quelle affidate a Nexive, il sito <https://tracking.nexive.it/>'. Below this, two options are presented: 'Cittadini' (with a globe icon and a button labeled 'Accedere come privato cittadino') and 'Pubbliche Amministrazioni' (with a gear icon and the Italian coat of arms).



COMUNE DI POTENZA

U. D. SERVIZI ISTITUZIONALI UFFICIO CARTE D' IDENTITA'

Nella schermata successiva (*vedasi immagine seguente*) è necessario selezionare dal menù a tendina il motivo della richiesta (**rinnovo, furto, minori ecc.**) ed inserire i dati anagrafici della persona a cui sarà rilasciata la carta (i genitori che fanno la prenotazione devono inserire i dati del minore). In caso di deterioramento inserire la dicitura "*rinnovo*", con conseguente consegna della carta d'identità deteriorata presso lo sportello il giorno della prenotazione. Dopo aver inserito i dati anagrafici, incluso il comune di residenza, è necessario cliccare sul quadratino del reCaptcha. Solo dopo aver compilato tutti i campi obbligatori si potrà cliccare sul tasto "*Continua*" a fondo pagina.

File Modifica Visualizza Cronologia Segnalibri Strumenti Aiuto

Gestione Appuntamento

https://www.prenotazionicie.interno.gov.it/cittadino/n/sc/wizardApp... 70%

CARTA DI IDENTITÀ ELETTRONICA
AGENZIA ONLINE

Nuovo appuntamento Accedi IT

MINISTERO DELL'INTERNO

SCEGLI IL COMUNE SCEGLI LA SEDE SCEGLI DATA E ORA SCEGLI COME RITIRARE

Prenota un appuntamento in comune

Per richiedere una nuova Carta d'identità segui le indicazioni e completa il flusso di prenotazione.

Rinnovo

Nome del richiedente *
Marco ✓

Cognome del richiedente *
Rossi ✓

Inserisci il codice fiscale di chi richiede il documento *
RSSMRC70A01G942K ✓

Inserisci il Comune di residenza di chi richiede il documento *
POTENZA ✓

Lingua per ricevuta appuntamento e notifiche *
italiano

Dove si vuole richiedere il documento?
 Comune di residenza Altro comune



COMUNE DI POTENZA

U. D. SERVIZI ISTITUZIONALI UFFICIO CARTE D' IDENTITA'

Nella schermata successiva (*vedasi immagine seguente*) sarà necessario selezionare il pallino in fondo alla riga che individua la sede comunale di Piazza Europa snc. Per chi utilizza smartphone o tablet dovrà orientare il dispositivo in orizzontale per far sì che appaia il pallino da selezionare. Infine cliccare sul tasto "Continua".

The screenshot shows a web browser window displaying the 'Gestione Appuntamento' (Appointment Management) interface. The page title is 'CARTA DI IDENTITÀ ELETTRONICA AGENZIA ONLINE'. The navigation bar includes 'Nuovo appuntamento', 'Accedi', and 'IT'. The main content area is titled 'Scegli la sede che preferisci' (Choose the location you prefer) and includes a sub-header 'Comune di Potenza'. Below this, there is a table with the following data:

SEDE	INDIRIZZO	RICEVE SENZA APPUNTAMENTO	PRIMA DISPONIBILITÀ	
Piazza Europa - Piazza Europa, Snc	Piazza Europa, Snc 85100, Potenza (PZ)	NO	martedì, 02/11/2021	<input type="radio"/>

At the bottom of the table, there are navigation buttons: 'Indietro' (Back), 'Continua' (Continue), and a page indicator '1' between 'Precedente' (Previous) and 'Successiva' (Next).



COMUNE DI POTENZA

U. D. SERVIZI ISTITUZIONALI UFFICIO CARTE D' IDENTITA'

Nella schermata successiva (*vedasi immagine seguente*) sarà necessario scegliere la data e l'ora preferita e successivamente cliccare su "Continua".

Scegli la data e l'orario

Scegli la data e l'orario che preferisci, sulla base della disponibilità della sede che hai scelto. Se le date proposte non ti soddisfano puoi tornare indietro e cambiare sede o Comune

Seleziona una data disponibile

LU	MA	ME	GI	VE	SA	DO
27	28	29	30	31	1	2
3	4	5	6	7	8	9
10	11	12	13	14	15	16
17	18	19	20	21	22	23
24	25	26	27	28	29	30
31	1	2	3	4	5	6

Seleziona un orario disponibile

5 ORARI DISPONIBILI		
08:00	13:00	18:00
09:00	14:00	19:00
10:00	15:00	20:00
11:00	16:00	
12:00	17:00	

Indietro **Continua**

Privacy Cookies

realizzato da Poligrafico e Zecca dello Stato Italiano



COMUNE DI POTENZA

U. D. SERVIZI ISTITUZIONALI UFFICIO CARTE D' IDENTITA'

Nella pagina successiva (*vedasi immagine seguente*) selezionare "*Spedizione via Posta*" ed indicare l'indirizzo preferito (è possibile indicare anche un indirizzo di un terzo comune).
N.B. la consegna presso altro comune potrà avvenire unicamente presso un comune della stessa area geografica del comune richiedente in quanto, per la spedizione della CIE, il territorio nazionale risulta viene suddiviso in tre macro aree geografiche (Nord-Centro-Sud).
Infine, cliccare su "*Accedi per salvare l'appuntamento*".

The screenshot shows a web browser window with the URL <https://www.prenotazionicie.interno.gov.it/cittadino/n/sc/wizardApp>. The page title is "Gestione Appuntamento". The main navigation bar includes "Nuovo appuntamento", "Accedi", and "IT". The user is logged in as "CARTA DI IDENTITÀ ELETTRONICA AGENZIA ONLINE".

The appointment details are:

- Comune: POTENZA ✓
- Sede: PIAZZA EUROPA - PIAZZ... ✓
- Data e ora: 03/01/2022 ALLE 08:00 ✓

The main action is "SCEGLI COME RITIRARE".

The "Scegli la modalità di ritiro" modal is open, showing two options:

- Ritiro in Comune: Riceverai un avviso quando il documento sarà pronto per il ritiro nella stessa sede dove lo hai richiesto.
- Spedizione via Posta: Inserisci l'indirizzo per ricevere il documento direttamente dove preferisci, nello step successivo potrai specificare gli estremi di un eventuale delegato al ritiro.

The address form for "Spedizione via Posta" is filled out:

Indirizzo *	Numero civico *	CAP *
VIA PRETORIA ✓	185 ✓	85100 ✓

Città *: POTENZA ✓

Provincia *: PZ

Scala/Interno: _____

(*) campo obbligatorio

Buttons: [Indietro](#) [Accedi per salvare l'appuntamento](#)

Footer: Privacy Cookies | realizzato da Poligrafico e Zecca dello Stato Italiano



COMUNE DI POTENZA

U. D. SERVIZI ISTITUZIONALI UFFICIO CARTE D' IDENTITA'

La procedura NON è terminata in quanto per confermare l'appuntamento è necessario autenticarsi con una delle seguenti modalità (vedasi immagine seguente):

- 1) registrandosi in caso di primo utilizzo della piattaforma ministeriale o in alternativa mediante l'utilizzo di codice fiscale e password, nel caso in passato si abbia già utilizzato la piattaforma;
- 2) mediante la funzione "Entra con CIE";
- 2) mediante la funzione "Entra con SPID";
- 3) registrandosi in caso di primo utilizzo della piattaforma ministeriale o mediante codice fiscale e password, nel caso in passato si abbia già utilizzato la piattaforma ministeriale di prenotazione.

Vedasi immagini ed informazioni seguenti.

The screenshot shows a web browser window with the following elements:

- Browser tabs: Login - Agenda CIE
- Address bar: <https://www.prenotazionicie.interno.gov.it/cittadino/n/sc/loginCitta...>
- Page header: CARTA DI IDENTITÀ ELETTRONICA AGENZIA ONLINE, Nuovo appuntamento, Accedi, IT, MINISTERO DELL'INTERNO
- Main content area:
 - Login**
 - Icon: CIE
 - Text: "Entra con CIE" è lo schema di identificazione che consente l'accesso ai servizi digitali erogati in rete di pubbliche amministrazioni e privati, mediante l'impiego della CIE, come previsto dall'art. 64 del Codice dell'Amministrazione Digitale
 - Button: Entra con CIE
 - spid**
 - Text: SPID è il sistema unico di accesso ai servizi online della Pubblica Amministrazione. Se hai già un'identità digitale SPID, accedi con le tue credenziali. Se non hai ancora SPID, richiedilo ad uno dei gestori.
 - Button: Entra con SPID
 - Text: Non hai Spid? Scopri di più.
 - Hai già un account?**
 - Input: Codice Fiscale
 - Input: Password
 - Form: Non sono un robot (reCAPTCHA)
 - Buttons: Registrazione, Accedi
 - Text: Hai dimenticato la tua password? Puoi recuperarla cliccando [qui](#)

Footer: Privacy, Cookies, realizzato da Poligrafico e Zecca dello Stato Italiano



COMUNE DI POTENZA

U. D. SERVIZI ISTITUZIONALI UFFICIO CARTE D' IDENTITA'

In caso di **registrazione sulla piattaforma** (*vedasi immagine precedente*) sarà necessario reinserire i dati anagrafici (codice fiscale, nome, cognome, comune di residenza e domicilio) oltre che email e numero di telefono.

La password deve avere una lunghezza minima di 10 caratteri e deve rispettare almeno 4 delle seguenti regole:

- Almeno una lettera maiuscola (A-Z);
- Almeno una lettera minuscola (a-z);
- Almeno un numero (0-9);
- Almeno 1 carattere speciale;
- Non può contenere più di 2 caratteri uguali consecutivi.

Esempio di password: Potenza1860*

L'appuntamento viene registrato e confermato solo se il sistema genera il codice di prenotazione con la data e l'ora esatta dell'appuntamento.

In caso di accesso mediante la funzione "**Entra con CIE**" è possibile, per gli utenti già in possesso di CIE e dei relativi codici PIN e PUK di otto cifre, accedere alla prenotazione per i propri familiari, fino a un massimo di cinque appuntamenti (il genitore deve prenotare per il minore).

Per accedere è necessario scaricare da Play Store/App Store l'applicazione sviluppata dal Poligrafico e Zecca dello Stato "**CIEID**", con la quale registrare la CIE e successivamente accedere al portale per la conferma della prenotazione.

In caso di accesso mediante la funzione "**Entra con SPID**" , a seguito di riconoscimento e validazione su provider dedicato, vale quanto indicato precedentemente con la funzione "**Entra con CIE**".

In questa ultima fase, al fine di snellire le procedure allo sportello, sarà anche possibile caricare la foto in formato digitale e rilasciare la dichiarazione di volontà alla donazione degli organi.

Dopo aver letto e confermato l'informativa sulla privacy, il sistema propone il riepilogo della prenotazione e **SOLAMENTE ora, al termine della procedura sopra indicata, la prenotazione sarà confermata ed inserita nel calendario delle prenotazioni.**