



ELEMENTI ESSENZIALI DEL PROGETTO

TITOLO DEL PROGETTO:

“.....c'è *TURISMO e CULTURA a POTENZA* “

SETTORE e Area di Intervento:

Settore E- Educazione e Promozione culturale
Area d' intervento 11: Sportello informa

OBIETTIVI DEL PROGETTO:

- Creare un “osservatorio “ turistico della città;
- Migliorare la quantità e la qualità delle informazioni/dati, finalizzata all'adozione di politiche più efficaci e conseguentemente all'auspicabile aumento delle presenze di visitatori, ottimizzando anche il flusso di informazioni tra la rete di attori pubblici e privati .

CRITERI DI SELEZIONE:Decreto del Capo UNSC n. 173 dell' 11.06.2009

POSTI DISPONIBILI e SEDI DI SVOLGIMENTO:

n. 5 - Palazzo di Città, Piazza Matteotti n.1

ATTIVITÀ D'IMPIEGO DEI VOLONTARI:

Servizi di back office e di front office , promozione e monitoraggio del progetto

EVENTUALI REQUISITI RICHIESTI: solo quelli previsti dalla legge 6 marzo 2001, n. 64

SERVIZI OFFERTI (eventuali):

CONDIZIONI DI SERVIZIO ED ASPETTI ORGANIZZATIVI:

Numero ore di servizio settimanali dei volontari ovvero monte ore annuo: 1400 ore annuali, al netto delle giornate di permesso previste, con un minimo di 12 ore settimanali obbligatorie

Giorni di servizio a settimana dei volontari : 5

Eventuali particolari obblighi dei volontari durante il periodo di servizio:

- disponibilità flessibilità oraria, da applicarsi in casi straordinari rispetto alla normale gestione del progetto

- eventuale partecipazione a convegni/seminari sulle tematiche progettuali
- rispetto delle direttive impartite e dell'orario previsto
- rilevazione presenze
- comportamento adeguato alle regole vigenti(presenza decorosa, responsabile e puntuale)
- disponibilità al lavoro di gruppo
- massima riservatezza
- disponibilità alla mobilità sul territorio in relazione alla programmazione degli interventi

CARATTERISTICHE CONOSCENZE ACQUISIBILI:

Come da circolare del MIUR del 09 luglio 2004, le Università potranno valutare, nell'ambito della propria autonomia, il periodo di Servizio Civile svolto riconoscendo un numero congruo di crediti formativi, dietro richiesta dello studente.

Inoltre, il Comune di Potenza, in data 20 novembre 2017 , ha sottoscritto con l'Agenzia regionale Lavoro e Apprendimento Basilicata (LAB) il “ Protocollo di Intesa per la promozione e il sostegno dei progetti di servizio civile nazionale volontario”, che prevede , tramite il Centro per l' Impiego, la certificazione delle competenze e professionalità dei giovani che svolgeranno il servizio civile presso il Comune di Potenza.

Le professionalità e le competenze che i volontari acquisiscono nell'ambito delle attività previste dal progetto sono le seguenti: • consapevolezza del significato del Servizio Civile nazionale; • capacità di collaborare con le diverse figure professionali presenti nel progetto; • crescita individuale, attraverso l'inserimento in un contesto polivalente che permette il contatto con il pubblico, la ricerca in back office; • sperimentazione e potenziamento delle proprie competenze individuali nel lavoro di gruppo, nella comunicazione e nella condivisione e raggiungimento degli obiettivi; • responsabilizzazione nella gestione degli incarichi; • competenze nella gestione di servizi al pubblico ed in particolare nel campo del turismo e nella promozione di eventi culturali; • competenze di ricerca e analisi strategica nell'ambito del settore turistico e culturale; • competenze di indagine di mercato e customer satisfaction; • competenze di progettazione di un piano di marketing turistico (nuovi attrattori).

FORMAZIONE SPECIFICA DEI VOLONTARI:La formazione specifica proposta è quindi finalizzata all'acquisizione di conoscenze e strumenti da parte dei volontari che consentano un loro approccio adeguato ed il più possibile qualificato per lo svolgimento delle attività previste dal progetto, oltre ad essere un importante momento di ambientazione e conoscenza della struttura in cui andranno ad operare. Il percorso formativo si compone dei moduli di seguito specificati:

Modulo 1: Il contesto organizzativo del Comune di Potenza ; Modulo 2: Il contesto organizzativo dell' Ufficio Turismo e Cultura del Comune di Potenza; Modulo 3: La Comunicazione dell'Ente; Modulo 4: L'Ufficio Stampa dell'Ente; Modulo 5: Il sistema informativo comunale; Modulo 6: Il sito istituzionale del Comune di Potenza; Modulo 7

Rilevazioni statistiche; Modulo 8 La storia della città, i beni artistici, i contenitori culturali; Modulo 9: Il sistema museale ; Modulo 10: Organizzazione eventi ; Modulo 11: L'Azienda di Promozione Turistica ed elementi di marketing; Modulo 12: Formazione ed informazione sui rischi connessi all'impiego dei volontari nei progetti di servizio civile
La durata complessiva della formazione specifica è di 71 ore