

Coop. Sociale a.r.l.
La Giostra 2000



Via Appia, 155

85100 Potenza

C.F./P.IVA 01061100762

Tel./fax 09711940475

ISCRITTA ALL'ALBO NAZIONALE DELLE COOPERATIVE AL N. A143595

Rev 3 aggiornamento del 11.09.2017

CARTA DEI SERVIZI ASILO NIDO

PRIMA PARTE

PRINCIPI FONDAMENTALI

Eguaglianza
Imparzialità, trasparenza e partecipazione
Libertà e collegialità
Continuità
Efficienza ed efficacia

SECONDA PARTE

GUIDA AL SERVIZIO ASILO NIDO

A chi si rivolge
Come siamo Organizzati
Caratteristiche educative del Servizio
Giornata "Tipo" al Nido
Accessibilità
Sedi

TERZA PARTE

STANDARD DI QUALITA' DEL SERVIZIO ASILO NIDO

QUARTA PARTE

COME CONTROLLARE LA QUALITA' DEL SERVIZIO

Strumenti di valutazione della qualità
Reclami

Per Concludere: COME CONTATTARCI

Coop. Sociale a.r.l.

La Giostra 2000



Via Appia, 155

85100 Potenza

C.F./P.IVA 01061100762

Tel./fax 09711940475

ISCRITTA ALL'ALBO NAZIONALE DELLE COOPERATIVE AL N. A143595

PRIMA PARTE

I PRINCIPI FONDAMENTALI DEL SERVIZIO

La Cooperativa Sociale arl La Giostra 2000 nella gestione del servizio di asilo nido si impegna a perseguire i seguenti principi fondamentali:

Eguaglianza

I servizi sono erogati secondo regole sostanzialmente uguali per tutti, a prescindere da sesso, razza, lingua, religione, opinioni politiche. Tali regole tuttavia si differenziano e si caratterizzano in funzione delle finalità del servizio e nel rispetto delle caratteristiche delle diverse categorie di utenza, per valorizzarne le peculiarità e le risorse e per essere in grado di offrire soluzioni adeguate e flessibili.

In tal senso ci si impegna a garantire parità di trattamento per tutti i cittadini residenti nel territorio di competenza gestendo, con particolare attenzione, le situazioni inerenti soggetti portatori di handicap e/o appartenenti a fasce sociali deboli.

Imparzialità, trasparenza e partecipazione

Gli operatori dei diversi servizi svolgono la loro attività secondo criteri di obiettività e neutralità, garantendo comportamenti di imparzialità verso gli utenti. In tale prospettiva e al fine di promuovere ogni forma di partecipazione, si garantisce la massima semplificazione delle procedure ed una informazione completa e trasparente affinché l'utente possa:

verificare la corretta erogazione del servizio fornito;

collaborare al miglioramento dello stesso;

esercitare il diritto di accesso alle informazioni che lo riguardano;

esercitare la facoltà di presentare reclami ed istanze e di formulare proposte per il miglioramento del servizio.

È istituito un organo di partecipazione degli utenti, delle istituzioni e degli enti, al fine di migliorare il funzionamento dei servizi.

Continuità

L'erogazione dei servizi viene assicurata con regolarità, continuità e senza interruzioni.

Eventuali interruzioni o sospensioni delle attività potranno essere determinate solo da:

Guasti e/o manutenzioni straordinarie e impreviste necessarie al corretto funzionamento degli impianti e delle strutture;

Cause di forza maggiore.

Vertenze sindacali, vertenze con ente appaltante, assemblee del personale, per le quali sarà data comunicazione all'utenza **con 5 giorni di anticipo**.

In questi casi, ci si impegna a ridurre al minimo i tempi di disservizio

Libertà e collegialità

La programmazione delle attività educative viene realizzata, nel rispetto della libertà del singolo operatore, attraverso momenti collegiali di confronto e di formazione.

Vengono assicurati interventi regolari per l'aggiornamento degli operatori usufruendo anche della collaborazione di istituzioni ed esperti esterni.

Efficienza ed Efficacia

Obiettivo prioritario è il progressivo miglioramento dell'efficienza e dell'efficacia del servizio grazie all'adozione delle soluzioni organizzative più funzionali a tale scopo.

Coop. Sociale a.r.l.

La Giostra 2000



Via Appia, 155

85100 Potenza

C.F./P.IVA 01061100762

Tel./fax 09711940475

ISCRITTA ALL'ALBO NAZIONALE DELLE COOPERATIVE AL N. A143595

SECONDA PARTE

GUIDA AL SERVIZIO ASILO NIDO

L'Asilo Nido è un servizio socio-educativo che ha lo scopo di favorire, in collaborazione con le famiglie, l'equilibrato sviluppo fisico e psichico del bambino e la sua socializzazione.

Ha il compito di assicurare ad ogni bambino uguali possibilità di sviluppo offrendo :

1. cure adeguate sul piano igienico – alimentare;
2. stimolazioni sensoriali, motorie, affettive, intellettive ed espressive;
3. un ambiente di vita idoneo e sereno.

A CHI SI RIVOLGE

L'Asilo Nido accoglie i bambini di età compresa tra i 3 mesi e i 3 anni.

COME SIAMO ORGANIZZATI

Nelle strutture educative gestite dalla Cooperativa, sono garantite le condizioni generali di stabilità e nonché la sicurezza degli impianti e degli arredi in conformità a quanto previsto dalle norme vigenti.

Unità piccoli

I locali sono arredati ed organizzati in modo da costituire tre differenti sezioni :

accoglie i bambini fino ad un anno e si caratterizza per la presenza di zone morbide nelle quali i piccoli, non ancora in grado di deambulare, possano cominciare ad articolare i primi movimenti in tutta sicurezza.

Unità medi

La sezione è caratterizzata dalla presenza di una cameretta opportunamente attrezzata per il riposo.

organizzata in angoli di interesse, "atelier" volanti, spazi del movimento e zone morbide è perfettamente rispondente alle esigenze dei bambini da 1 a 2 anni, capaci di muoversi con sempre maggiore padronanza.

Unità grandi

agli angoli di interesse si alternano quelli del gioco simbolico per una fascia d'età (dai 2 ai 3 anni) in cui è possibile cominciare ad introdurre la conoscenza di concetti astratti.

Oltre alle sezioni, all'interno di uno spazio comune, vi sono appositi locali nei quali vengono allestiti i laboratori per le attività di manipolazione, disegno, pittura, travasi, musica, travestimenti e movimento. Completano la struttura i locali di servizio quali la cucina, la dispensa, i bagni dei bambini, del personale e dei genitori, la lavanderia, i ripostigli per il materiale.

Coop. Sociale a.r.l.

La Giostra 2000



Via Appia, 155

85100 Potenza

C.F./P.IVA 01061100762

Tel./fax 09711940475

ISCRITTA ALL'ALBO NAZIONALE DELLE COOPERATIVE AL N. A143595

IL PERSONALE

Nell'Asilo Nido operano:

1 coordinatrice

1 educatrice ogni 8 bambini di età superiore ad 1 anno

1 educatrice ogni 5 bambini di età inferiore ad 1 anno

2 educatrici per il pre - prolungamento di orario

1 cuoca per ogni struttura

1 ausiliaria ogni 15 bambini.

La Coordinatrice

sovrintende all'andamento del Servizio ed in particolare:

Si interessa della prima conoscenza del bambino e della relativa famiglia in collaborazione con l'educatrice

Coordina gli incarichi tra il personale per i problemi attinenti alla conduzione del Nido.

Provvede alle spese minute ed urgenti con l'obbligo del consuntivo di spesa, secondo modalità indicate dalle leggi e normative vigenti.

Collabora con l'organo di partecipazione degli utenti (per i servizi comunali, il Comitato di Indirizzo e Controllo) al fine di formulare proposte per il miglioramento del servizio. Gestisce il servizio per l'aspetto amministrativo ed organizzativo in collaborazione con i vari Uffici Comunali di competenza o enti.

Segnala ai genitori le indisposizioni fisiche del bambino con riferimento al Regolamento Sanitario ed eventuali situazioni di difficoltà o ritardi nello sviluppo.

Coordina l'Assemblea degli educatori, che si occupa di:

Elaborare indirizzi pedagogici e strumenti didattici.

Verificare la realizzazione dei programmi.

Individuare le esigenze formative e proporre iniziative di aggiornamento.

Studiare iniziative di collaborazione e partecipazione dei genitori dei bambini.

Le Educatrici

operano nel Nido rispondendo ad obiettivi di armonico sviluppo psicofisico, di socializzazione del bambino e d'integrazione dell'azione educativa della famiglia. Ad esse competano altresì le operazioni di igiene e pulizia del bambino, la somministrazione del pasto ed il momento del sonno.

Segnalano alla Coordinatrice casi di indisposizione fisica del bambino ed eventuali situazioni di difficoltà o ritardi nello sviluppo.

La cuoca

prepara gli alimenti secondo la tabella dietetica, provvede all'igiene ed alla pulizia degli utensili e della cucina ed alla conservazione delle derrate alimentari.

Le ausiliarie

addette al servizio garantiscono l'assolvimento delle funzioni di pulizia generale degli ambienti, strumenti ed oggetti, curano il lavaggio, il riordino e la distribuzione della biancheria nelle sezioni e di aiuto in cucina. Il personale ausiliario è tenuto nei momenti di necessità alla collaborazione, poiché è figura di supporto complementare al lavoro dell'educatrice.

Coop. Sociale a.r.l.

La Giostra 2000



Via Appia, 155

85100 Potenza

C.F./P.IVA 01061100762

Tel./fax 09711940475

ISCRITTA ALL'ALBO NAZIONALE DELLE COOPERATIVE AL N. A143595

Il Ruolo della famiglia

Le famiglie sono chiamate ad una partecipazione attiva nella vita dell'asilo nido. A questo fine sono previste iniziative e momenti di incontro:

Colloquio preliminare al quale sono invitati, prima dell'inizio dell'anno scolastico, tutti i genitori. L'incontro è l'occasione per favorire una prima conoscenza e per la presentazione dell'organizzazione del servizio.

Gli incontri nido-famiglia per: consegna e spiegazione della programmazione annuale, pianificazione di laboratori, feste, gite, seminari con personale specializzato (pediatra, pedagogo, psicologo, sociologo) e designazione dei membri del Comitato di Indirizzo e Controllo.

I Colloqui individuali da effettuarsi prima dell'inizio della frequenza, al termine dell'inserimento e ogni volta che se ne individui l'esigenza, sia su richiesta dei genitori che delle educatrici. I colloqui sono un importante momento di reciproca conoscenza e di scambio sulle modalità di intervento e di azione nei confronti del bambino.

Il Ruolo dell'organo di partecipazione degli utenti.

Alla gestione dell'Asilo Nido collabora un Organo di partecipazione chiamato "Comitato di indirizzo e controllo" che promuove la corresponsabilizzazione e l'approfondimento dei problemi e delle scelte che appartengono ad ogni istituzione e che trovano arricchimento nel confronto con il territorio ed i suoi organismi.

L'organo di partecipazione è composto da:

- un rappresentante dei genitori per ciascuna sezione
- i rappresentanti del personale educativo ed ausiliario dell'Asilo Nido
- il Coordinatore dell'Asilo Nido
- il responsabile del servizio Asilo Nido dell'Ente appaltante.

Controlli e igiene

Il controllo igienico e degli standards relativi al personale e alla struttura è di competenza dell'A.S.L. 2 di Potenza, che effettua sopralluoghi periodici. L'Asilo Nido rispetta le indicazioni contenute nel nuovo regolamento sanitario e nel D.L.vo 155/97 (H.A.C.C.P.)

Alimentazione e dieta

Il Servizio Asilo Nido è dotato di una cucina interna ed i pasti sono preparati nel rispetto delle indicazioni dietetiche ed igieniche.

La dieta è differenziata per fasce di età e il menu è elaborato dal Pediatra del nido, sulla base di una distribuzione dei cibi che tiene presente dei valori nutritivi e delle quantità.

Per i bambini dai 3-12 mesi ci si attiene alle indicazioni dietetiche del proprio pediatra di base. Alle famiglie viene consegnata all'inizio dell'anno una copia della dieta.

Il personale non può somministrare ai bambini medicinali di alcun genere, fatta eccezione per i medicinali salvavita che possono essere somministrati previa redazione di un protocollo firmato da Pediatra del bambino, genitori e direzione del Nido.

Malattie.

La bambina o il bambino che risulta assente per un periodo di giorni superiore ai 5 giorni, potrà essere riammesso alla frequenza al nido solo con certificato medico, attestante la guarigione.

Coop. Sociale a.r.l.

La Giostra 2000



Via Appia, 155

85100 Potenza

C.F./P.IVA 01061100762

Tel./fax 09711940475

ISCRITTA ALL'ALBO NAZIONALE DELLE COOPERATIVE AL N. A143595

CARATTERISTICHE EDUCATIVE DEL SERVIZIO

L'Asilo Nido si caratterizza con una programmazione educativa che rispetta e valorizza le esigenze e le potenzialità dei bambini delle diverse fasce di età per il raggiungimento dei seguenti obiettivi:

Favorire l'acquisizione di adeguati livelli di autonomia in relazione ad alimentazione, igiene, abbigliamento;

Favorire lo sviluppo di nuove e più strutturate modalità comunicative,

Promuovere un armonico sviluppo motorio;

Stimolare lo sviluppo cognitivo attraverso la scoperta e l'esperienza dell'ambiente e della realtà circostante;

Favorire un equilibrato sviluppo affettivo e sociale attraverso significativi contesti relazionali e momenti di incontro con figure di riferimento con gli altri bambini.

Le modalità attraverso cui si sviluppano gli obiettivi è l'approccio ludico graduale che prevede la realizzazione di attività esplorative, giochi di imitazione, di costruzione, esperienze grafiche, musicali, motorie e manipolative.

Il raggiungimento degli obiettivi viene verificato, periodicamente, con osservazioni sul gruppo e sul singolo bambino, condotte sia dalla singola educatrice sia dal gruppo delle educatrici e attraverso la compilazione di apposite schede di osservazione.

GIORNATA TIPO AL NIDO

7.30/9.15	Accoglienza
9.30/10.30	Attività educative e per i più piccoli "sonno"
10.30/11.00	Cambio e preparazione igienica al pranzo
11.15	Pranzo
12.00/13.00	Gioco – Cambio e preparazione uscita
13.30	Uscita

ACCESSIBILITA'

Periodo e Orari di apertura

L'Asilo Nido è aperto dal 1 Settembre al 31 luglio; i giorni di chiusura sono previsti da delibera della Giunta Comunale per ciascun anno educativo.

Le date dei giorni di chiusura sono comunicate ai genitori con copia del calendario educativo entro il mese di ottobre di ogni anno.

Il Nido è aperto dalle ore 7.30 alle 14.30:

Entrata: dalle 7.30 alle 9.15

Uscita: dalle 13,15 alle 14,30.

- Post –orario: dalle 14.30 alle 18.30 Servizio opzionale, possibile su richiesta dell'utenza e previa autorizzazione dell'Amministrazione Comunale.

Coop. Sociale a.r.l.

La Giostra 2000



Via Appia, 155

85100 Potenza

C.F./P.IVA 01061100762

Tel./fax 09711940475

ISCRITTA ALL'ALBO NAZIONALE DELLE COOPERATIVE AL N. A143595

Modalità di Iscrizione

Le domande di iscrizione, debitamente compilate e con allegata la documentazione attestante la situazione socio-economica del nucleo familiare, devono essere consegnate al Comune all'Unità di Direzione "Servizi Socio-assistenziali" nei tempi previsti dal bando di iscrizione redatto dal Comune.

La graduatoria finale degli ammessi è pubblicata e può essere consultata da chi ha presentato domanda di ammissione al servizio presso l'ufficio Servizi Socio assistenziali.

Modalità di ammissione e frequenza

Ricevuta la conferma dell'ammissione, i genitori prendono contatto con la Coordinatrice del Nido per un colloquio informativo per una prima conoscenza del bambino e per una presentazione dell'organizzazione del servizio e delle modalità di inserimento.

Gli inserimenti avvengono gradualmente e per gruppi di bambini, al fine di facilitare l'ambientamento.

Prima dell'inizio della frequenza i genitori avranno un colloquio con l'educatrice che seguirà il bambino.

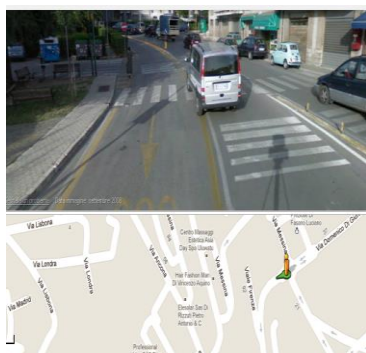
L'inserimento del bambino avviene secondo modalità gradualmente e flessibili e con la presenza di un genitore.

Pagamenti

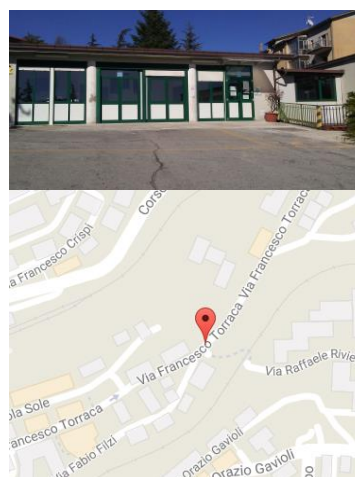
La retta di competenza dell'utenza è richiesta entro il 3° giorno di ogni mese, per il mese in corso.

Le Sedi

Via Perugia - Potenza



Via Torraca – Potenza



Coop. Sociale a.r.l.

La Giostra 2000



Via Appia, 155

85100 Potenza

C.F./P.IVA 01061100762

Tel./fax 09711940475

ISCRITTA ALL'ALBO NAZIONALE DELLE COOPERATIVE AL N. A143595

TERZA PARTE

STANDARD DI QUALITA' DEL SERVIZIO ASILO NIDO

Vengono assicurati i seguenti standard di qualità:

Si garantisce l'impiego di una modalità di inserimento sperimentata ed in grado di rispondere in modo flessibile alle esigenze dei bambini. Tale modalità viene illustrata al genitore durante l'incontro con gli operatori.

La durata media della fase di inserimento è di 2 settimane.

Ogni educatore provvede all'inserimento di un gruppo di bambini di età omogenea. Nella fase successiva all'ambientamento, i bambini vengono organizzati per gruppi di età eterogenea, e svolgono le attività educative con le educatrici del nido, nella direzione della "Pedagogia delle relazioni".

Accoglienza giornaliera

Si garantisce la presenza di n° 2 unità di personale dalle 7.30 alle 8.30. Dalle 9.30 tutto il personale educativo è presente nella struttura.

Il tempo medio in cui il genitore può rimanere nella struttura per l'accoglienza è di 10 minuti .

Attività educativa e di gioco

Viene garantita e comunicata una programmazione educativa secondo le più avanzate teorie pedagogiche.

Ogni Educatrice di norma segue un gruppo di bambini durante l'attività educativa.

I bambini, piccoli e medi, permangono in ambienti specifici divisi in piccoli gruppi;

I bambini giocano con materiale sicuro ed adeguato alla loro età.

Gli spazi sono strutturati per le diverse attività che vi si svolgono e per ateliers.

Ogni attività ha una durata media di 30/45 minuti.

Ogni giorno viene esposto un breve resoconto dell'attività svolta durante la giornata (diario di bordo e cornice delle foto)

In funzione della stagione e dei diversi momenti della giornata, si offre la possibilità di usufruire di spazi interni e/o esterni della struttura.

Cura della persona

Ogni educatrice segue il proprio gruppo di bambini nella cura ed igiene personale e ne è responsabile;

Ad ogni sezione è annesso un bagno attrezzato per la cura e l'igiene personale.

Si garantisce il rispetto delle indicazioni previste dal regolamento sanitario degli asili nido.

Refezione – Alimentazione

Si assicura una cucina interna con personale qualificato.

Si garantisce il rispetto delle tabelle dietetiche.

si effettuano variazioni dietetiche solo a seguito di prescrizioni del pediatra.

Si garantisce la presenza dell'educatrice di riferimento per ogni gruppo di bambini durante il momento del pranzo.

Si garantisce il rispetto dei seguenti orari:

Coop. Sociale a.r.l.

La Giostra 2000



Via Appia, 155

85100 Potenza

C.F./P.IVA 01061100762

Tel./fax 09711940475

ISCRITTA ALL'ALBO NAZIONALE DELLE COOPERATIVE AL N. A143595

pranzo: ore 11.30;

Contatti con le famiglie

Si garantisce la possibilità di visitare il nido, previo appuntamento telefonico, tutti i giorni durante il periodo di apertura, dalle ore 9,30 alle ore 11,00.

Entro la fine del mese di novembre si organizza un incontro assembleare con i genitori utenti per la presentazione del servizio e per la consegna delle programmazioni educative.

Durante l'anno educativo sono previsti altri incontri con i genitori per organizzare feste e gite e per realizzare laboratori; sono previsti infine anche seminari su tematiche inerenti la prima infanzia con il pediatra, lo psicologo, il sociologo ecc.

Prima dell'inserimento si effettua un colloquio individuale per la compilazione della scheda conoscitiva.

Durante l'anno si garantisce la possibilità di effettuare colloqui individuali, in giorni ed orari prestabiliti.

Separazione positiva al termine della giornata

L'uscita al termine delle attività giornaliere avviene dalle ore 13,15 alle 14,30. Il tempo medio di permanenza consentita del genitore nella struttura è di 10 minuti.

Nel momento dell'uscita dei bambini, le educatrici danno un breve resoconto sull'andamento della giornata.

Nel caso in cui il genitore abbia bisogno di un colloquio con l'educatrice si rimanda alle modalità d'incontro stabilite nella presente carta.

Dimissioni al termine del triennio di frequenza

E' previsto un momento di festa nel mese di Giugno per la chiusura dell'anno scolastico dove si salutano i bambini che andranno alla scuola materna.

Alla famiglia viene consegnato un raccoglitore con i lavori e la storia personale del bambino vissuta al Nido.

Nel corso dell'anno educativo, nella sezione dei "Grandi", sono sviluppate strategie che favoriscano la continuità tra Asilo Nido e Scuola Materna.

QUARTA PARTE

COME CONTROLLARE LA QUALITA' DEL SERVIZIO

Strumenti di valutazione della qualità

La Cooperativa si impegna ad attuare verifiche e valutazioni del servizio, sia in modo diretto, sia attraverso la collaborazione degli utenti. In tale prospettiva si attueranno:

Incontri periodici di valutazione e verifica con la Coordinatrice ed il personale educativo e con il Comitato di indirizzo e controllo;

Questionario annuale per la valutazione delle qualità percepita dall'utenza;

Sulla base delle attività precedenti ci si impegna annualmente a:

Pubblicare un rapporto sulla valutazione del grado di soddisfazione degli utenti;

Definire un piano di miglioramento della qualità del servizio erogato

RECLAMI

Qualora i genitori intendano presentare un reclamo sul funzionamento del servizio dovranno farlo per iscritto inviandolo alla Cooperativa Sociale arl La Giostra 2000, Via Appia n° 155, 85100 Potenza. A fronte di ogni reclamo, la Cooperativa si impegna a riferire il risultato degli accertamenti entro 15 giorni dalla presentazione del reclamo e, ove necessario, ad indicare i tempi entro i quali si provvederà alla rimozione delle irregolarità riscontrate.

PER CONCLUDERE
COME CONTATTARCI

Coop. Sociale a.r.l.
La Giostra 2000



Via Appia, 155

85100 Potenza

C.F./P.IVA 01061100762

Tel./fax 09711940475

ISCRITTA ALL'ALBO NAZIONALE DELLE COOPERATIVE AL N. A143595

Per avere ulteriori informazioni è possibile rivolgersi alle Coordinatrici dei servizi, Signore Di Tolla Vita e Zaccagnino Donatella per la struttura di Via Torraca, telefono n. 09711940475, Signora Zaccagnino Anna per la struttura di Via Perugia, telefono n. 0971441903.